

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kurse, Events & Workshops des Mütter- und Familienzentrums. Bei der Anmeldung gilt die gleichzeitige Zustimmung.

1. Stornierung

- Eine Stornierung kann in bestimmten Fällen vorgenommen werden.
- Eine Stornierung muss in schriftlicher Form erfolgen.
- Bei einer Stornierung fallen in Abhängigkeit des Stornierungszeitpunktes Kosten an:
- Bis 4 Wochen vor Kursbeginn: kostenfreie Stornierung.
- Ab 4 Wochen vor Kursbeginn : 100% der Kursgebühr.

2. Kündigungsfrist

- Die allgemeine Kündigungsfrist für Kurse liegt bei 4 Wochen zum Ende eines Kalendermonats.

3. Kursausfall & Urlaub

- Bei Fernbleiben des Kurses durch den Kursteilnehmenden sind dennoch die vollen Kursgebühren zu entrichten.
- Die Kursleitung hat bei normaler Fortzahlung der Kursgebühr einen Urlaubsanspruch von 7 Wochen im Jahr. Findet der Kurs wöchentlich statt, bedeutet dies ein Entfall von 7 Kurseinheiten im Jahr. Alles darüber hinaus wird vom MütZe e.V. erstattet oder stellt sich in einem geringeren Beitrag des betreffenden Monats dar.

4. Anmeldung

- Die Reservierung der Plätze richtet sich nach der Reihenfolge der schriftlichen Anmeldungen.
- Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühr.
- Die Anmeldung zu den Angeboten des MütZe ist verbindlich.
- Der Kunde erhält eine schriftliche Bestätigung oder Absage.

5. Kursgebühr & Zahlung

- Die Kursgebühren werden jeden Monat via Sepa-Lastschriftmandat von dem Konto der Kunden eingezogen.
- Die Kursgebühren eines einmaligen Workshops werden nach der Anmeldung eingezogen.
- Eine Barzahlung ist nicht möglich.

6. Absage eines Kurses oder Workshops.

- Das Mütter- und Familienzentrum behält sich vor, Kurse oder Workshops wegen zu geringen Anmeldungen abzusagen. Die Absage erfolgt in schriftlicher Form.